

Política de privacidad de DoctoRelación

Última actualización: 2026

1. Introducción

En DoctoRelación respetamos la privacidad de nuestros usuarios y nos comprometemos a proteger los datos personales tratados a través de nuestra plataforma.

La presente Política de privacidad explica de forma transparente qué datos personales recopilamos, con qué finalidad los utilizamos, cuál es la base jurídica que justifica cada tratamiento, durante cuánto tiempo los conservamos, con quién pueden compartirse y cuáles son los derechos de los usuarios.

DoctoRelación es una plataforma tecnológica que facilita la conexión entre pacientes y profesionales de la salud, permitiendo la búsqueda de médicos, la gestión de perfiles profesionales y la organización de citas médicas.

Al crear una cuenta, acceder o utilizar la plataforma, el usuario reconoce haber leído esta Política de privacidad.

2. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de DoctoRelación es:

Alexy MEYER--STALLING – Empresario Individual (EI)

Dirección: 33140 Villenave-d'Ornon, Francia.

Correo electrónico de contacto: contacto@doctorelacion.com

El responsable del tratamiento determina los fines y los medios del tratamiento de los datos personales de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

3. Datos personales que recopilamos

DoctoRelación únicamente recopila los datos personales necesarios para prestar sus servicios, garantizar la seguridad de la plataforma y cumplir las obligaciones legales aplicables.

3.1 Pacientes

Durante la creación y utilización de una cuenta de paciente, podemos recopilar:

- nombre;
- apellido;
- dirección de correo electrónico;
- contraseña cifrada de acceso a la cuenta;
- número de teléfono;
- fecha de nacimiento;
- sexo;
- país;
- ciudad;

3.2 Médicos

Durante la creación y utilización de una cuenta profesional, podemos recopilar:

- nombre;
- apellido;

- dirección de correo electrónico;
- contraseña cifrada de acceso a la cuenta;
- número de teléfono;
- especialidad médica;
- Número de licencia profesional o información equivalente que permita verificar la condición de profesional de la salud;
- país;
- ciudad;
- dirección profesional;
- presentación profesional;
- tarifas comunicadas por el médico;
- disponibilidad, agenda y horarios de atención;
- información relacionada con la suscripción profesional.

Los médicos son responsables de proporcionar información exacta, completa y actualizada.

DoctoRelación podrá solicitar información adicional o realizar verificaciones razonables para confirmar la identidad del profesional, su autorización para ejercer y la autenticidad de la información publicada en la plataforma.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recopilados se utilizan únicamente para finalidades determinadas, explícitas y legítimas.

En particular, DoctoRelación trata los datos personales para:

- crear y administrar las cuentas de usuarios;
- autenticar de forma segura a pacientes y médicos;
- verificar las direcciones de correo electrónico durante el registro o cuando se modifique la dirección de correo electrónico;
- verificar la identidad profesional de los médicos cuando resulte necesario;
- permitir la búsqueda de profesionales de la salud;
- mostrar los perfiles profesionales creados por los médicos;
- permitir la reserva, modificación y cancelación de citas médicas;
- gestionar la agenda profesional de los médicos;
- enviar notificaciones relacionadas con la cuenta o con las citas médicas;
- gestionar las suscripciones profesionales y los pagos asociados;
- prevenir fraudes, accesos no autorizados y cualquier utilización ilícita de la plataforma;
- garantizar la seguridad, estabilidad y correcto funcionamiento de DoctoRelación;
- cumplir las obligaciones legales y reglamentarias aplicables.

DoctoRelación no utiliza los datos personales para vender información a terceros ni para elaborar perfiles comerciales con fines publicitarios.

5. Base jurídica del tratamiento

El tratamiento de los datos personales realizado por DoctoRelación se basa, según el caso, en una o varias de las siguientes bases jurídicas:

- la ejecución del contrato celebrado con el usuario al crear una cuenta y utilizar la plataforma;
- el consentimiento del usuario cuando la legislación aplicable lo requiera;
- el cumplimiento de obligaciones legales impuestas al responsable del tratamiento;

- el interés legítimo de DoctoRelación para garantizar la seguridad de la plataforma, prevenir el fraude, proteger los sistemas informáticos y mejorar la calidad del servicio, siempre respetando los derechos y libertades de los usuarios.

Cuando el suministro de determinados datos personales sea obligatorio para prestar un servicio, la ausencia de dichos datos podrá impedir la creación de una cuenta, la utilización de determinadas funcionalidades o la prestación del servicio solicitado.

6. Datos relacionados con la salud

DoctoRelación reconoce que algunos datos tratados en el contexto de la gestión de citas médicas pueden estar relacionados con la salud.

La plataforma tiene como única finalidad facilitar la organización de citas y la conexión entre pacientes y profesionales de la salud.

DoctoRelación no realiza diagnósticos, no presta servicios médicos, no sustituye la consulta con un profesional sanitario y no constituye una historia clínica electrónica.

Cada profesional de la salud es el único responsable del tratamiento de la información médica que gestione en el ejercicio de su actividad profesional y del cumplimiento de las obligaciones legales y deontológicas aplicables en su país.

7. Destinatarios de los datos personales

DoctoRelación no vende, alquila ni comercializa los datos personales de sus usuarios.

Los datos personales únicamente podrán ser accesibles cuando resulte necesario para el funcionamiento de la plataforma, por las siguientes categorías de destinatarios:

- el personal autorizado de DoctoRelación, cuando sea necesario para la administración, el soporte técnico o la seguridad de la plataforma;
- los profesionales de la salud, únicamente respecto de la información necesaria para gestionar las citas solicitadas por los pacientes;
- los pacientes, únicamente respecto de la información profesional que los médicos decidan publicar en sus perfiles;
- los proveedores tecnológicos que prestan servicios necesarios para el funcionamiento de DoctoRelación, siempre dentro de los límites de los servicios contratados;
- las autoridades administrativas o judiciales cuando la legislación aplicable así lo exija.

Los proveedores tecnológicos utilizados por DoctoRelación pueden incluir, entre otros:

- servicios de alojamiento de la aplicación;
- servicios de alojamiento de la base de datos;
- proveedores de servicios de pago;
- proveedores de envío de correos electrónicos;
- otros proveedores técnicos indispensables para el funcionamiento de la plataforma.

Todos estos proveedores únicamente podrán tratar los datos personales cuando ello resulte necesario para prestar los servicios contratados por DoctoRelación.

8. Transferencias internacionales de datos

Algunos proveedores utilizados por DoctoRelación pueden almacenar o tratar determinados datos personales en países situados fuera del país de residencia del usuario o fuera de la Unión Europea.

Cuando dichas transferencias internacionales existan, DoctoRelación procurará que se realicen conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos y mediante las garantías

adecuadas exigidas por la legislación correspondiente.

9. Conservación de los datos

DoctoRelación conserva los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en la presente Política de privacidad, prestar los servicios ofrecidos, cumplir las obligaciones legales aplicables, resolver posibles litigios y proteger la seguridad de la plataforma.

Con carácter general:

- los datos de la cuenta se conservarán mientras la cuenta permanezca activa;
- determinados datos podrán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales, fiscales, contables o reglamentarias;
- determinada información podrá conservarse cuando resulte necesaria para prevenir el fraude, garantizar la seguridad de la plataforma, ejercer o defender derechos legales o atender requerimientos de las autoridades competentes.

Cuando los datos personales dejen de ser necesarios para estas finalidades, serán eliminados o anonimizados conforme a la legislación aplicable.

Cuando un usuario solicite la eliminación de su cuenta, DoctoRelación procederá a su supresión dentro de los límites permitidos por la legislación aplicable. No obstante, determinada información podrá conservarse cuando exista una obligación legal o un interés legítimo que lo justifique.

10. Derechos de los usuarios

De conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, los usuarios podrán ejercer, cuando corresponda, los siguientes derechos:

- derecho de acceso a sus datos personales;
- derecho de rectificación de los datos inexactos o incompletos;
- derecho de supresión de sus datos personales;
- derecho a solicitar la limitación del tratamiento;
- derecho de oposición al tratamiento cuando proceda;
- derecho a la portabilidad de los datos, cuando sea aplicable;
- derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento para aquellos tratamientos basados en el consentimiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

Asimismo, los usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos cuando consideren que el tratamiento de sus datos personales vulnera la legislación aplicable.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, los usuarios pueden ponerse en contacto con DoctoRelación mediante:

contacto@doctorelacion.com

11. Cookies y tecnologías similares

DoctoRelación utiliza cookies y tecnologías similares únicamente cuando son necesarias para el funcionamiento, la seguridad o la mejora de la plataforma.

Cookies indispensables de sesión

DoctoRelación utiliza cookies de sesión estrictamente necesarias para el funcionamiento y la seguridad de la plataforma.

Estas cookies son indispensables para:

- autenticar a los usuarios después del inicio de sesión;
- mantener una sesión activa de forma segura;
- proteger las cuentas frente a accesos no autorizados;
- permitir el acceso a las funcionalidades correspondientes al tipo de cuenta (paciente o médico);
- garantizar el correcto funcionamiento técnico de la plataforma.

Estas cookies no se utilizan para:

- realizar seguimiento publicitario;
- elaborar perfiles comerciales;
- analizar la navegación con fines de marketing;
- vender información personal a terceros;
- recopilar información no necesaria para el funcionamiento del servicio.

Al tratarse de cookies técnicas estrictamente necesarias para prestar el servicio solicitado por el usuario, estas cookies no requieren el mismo consentimiento que las cookies no indispensables, de conformidad con la normativa aplicable.

DoctoRelación no utiliza estas cookies de sesión con ninguna finalidad distinta de la gestión segura de la autenticación y del correcto funcionamiento de la plataforma.

Cookies no indispensables

En caso de que DoctoRelación incorpore en el futuro cookies no indispensables, como cookies analíticas, estadísticas, publicitarias o de personalización avanzada, dichas cookies serán gestionadas de forma independiente y de conformidad con la legislación aplicable.

Cuando sea legalmente necesario, el usuario podrá aceptar, rechazar o configurar estas cookies antes de que sean utilizadas mediante los mecanismos de consentimiento habilitados por la plataforma.

12. Seguridad de la información

DoctoRelación aplica medidas técnicas y organizativas razonables destinadas a proteger los datos personales frente al acceso no autorizado, la pérdida, la alteración, la divulgación o cualquier tratamiento ilícito.

Entre otras medidas de seguridad, la plataforma puede utilizar:

- conexiones cifradas mediante HTTPS;
- almacenamiento seguro de las contraseñas mediante algoritmos de hash;
- mecanismos de autenticación y verificación del correo electrónico;
- controles de acceso según el tipo de usuario;
- medidas destinadas a prevenir accesos no autorizados y actividades fraudulentas.

No obstante, ningún sistema informático o transmisión por Internet puede garantizar una seguridad absoluta. Por ello, aunque DoctoRelación adopta medidas razonables para proteger la información, no puede garantizar una protección absoluta frente a todos los riesgos existentes.

13. Modificaciones de la Política de privacidad

DoctoRelación podrá modificar la presente Política de privacidad cuando resulte necesario para adaptarla a cambios legales, reglamentarios, técnicos o relacionados con la evolución de la plataforma.

La versión actualizada será publicada en el sitio web indicando su fecha de entrada en vigor.

Cuando las modificaciones afecten de manera significativa a los derechos de los usuarios o cuando la legislación aplicable así lo exija, DoctoRelación podrá informar a los usuarios por los medios que considere apropiados.

El uso continuado de la plataforma tras la entrada en vigor de las modificaciones implicará la aceptación de la versión actualizada de la presente Política de privacidad, salvo cuando la legislación exija un consentimiento específico.

14. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con la presente Política de privacidad o con el tratamiento de los datos personales, los usuarios pueden ponerse en contacto con DoctoRelación mediante:

[DoctoRelación](#)

[Correo electrónico: contacto@doctorelacion.com](mailto:contacto@doctorelacion.com)

[Teléfono: +33 7 66 15 77 52](tel:+33766157752)